

# 品質方針

当社は、ビルメンテナンス事業を通じて、顧客の付託に十分に応えることは勿論のこと、企業の安定的成長を継続することにより社員の福利厚生向上を図り、また環境ビジネスの展開により社会貢献を果たしていくことを企業理念とする。この理念を実のあるものにするためには、顧客満足を第一とする品質マネジメントシステムを確実に機能させるため、その活動の指針となる品質方針を以下の通り定める。

1. 業界NO1の品質を追求し、千葉県業界のトップ企業を目指す
  - (1) 徹底した品質管理と技術向上に挑戦
  - (2) サービス業としてのお客様に喜ばれる仕事を提供する
  - (3) 社内間・お客様とのコミュニケーションの促進
2. 顧客要求事項の確実・完全な履行をめざすとともに法令・規則等コンプライアンスの徹底を図る
3. 品質向上のため、品質マネジメントシステムが有効に機能するよう地道かつ根気よく改善努力を継続する
4. 各部門の品質目標設定は、その活動の成否を左右する重要なステップであるため、品質方針に従い、有効性・重要性・優先度等十分な審議をつくり策定する
5. 設定された品質目標は、確実かつ有効に実行する
6. 品質方針を組織全体に浸透させ、全社員共通の認識・目標とすることに努める
7. 品質マネジメントシステムの展開は、経済・社会情勢、顧客状況等の変化に適合したものにするため検証・見直しを確実に実行する

2019年7月1日

東葉ビル管理株式会社  
代表取締役 落合 斉